

Pakiet Gwarant

Pakiet Serwisowy Gwarant zapewnia stałe koszty obsługi serwisowej dla samochodów nowych w sieci dealerów BSC w ustalonym czasie, przy uwzględnieniu limitu przebiegu, jaki został zadeklarowany przez Klienta, oraz okresu eksploatacji pojazdów.

Zakres

- przeglądy standardowe w sieci Autoryzowanych Dealerów Forda dokonywane zgodnie z harmonogramem przeglądów opisanym w książce serwisowej, przy wykorzystaniu oryginalnych części zamiennych i technologii Forda
- wymiana elementów eksploatacyjnych, podlegających naturalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji samochodu dokonywana w sieci Autoryzowanych Dealerów Forda, przy wykorzystaniu oryginalnych części zamiennych i technologii Forda
- naprawy samochodów w przypadku awarii spowodowanych działaniem czynników wewnętrznych pojazdu, konieczne do zapewnienia prawidłowej i bezpiecznej eksploatacji pojazdu używanego przez Klienta, dokonywane w sieci Autoryzowanych Dealerów Forda, przy wykorzystaniu oryginalnych części zamiennych i technologii Forda

Ford Pomoc – świadczenia Assistance

Zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu, który na skutek wypadku drogowego, kolizji lub awarii utracił zdolność do samodzielnego poruszania się. Uszkodzone pojazdy będą holowane bezpłatnie do najbliższej Autoryzowanej Stacji Serwisowej Ford, będącej członkiem BSC, niezależnie od posiadanego ubezpieczenia oraz gwarancji na pojazd.

Usługi Assistance świadczone są przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Pakiet mobilności

Auto zastępcze podobnej klasy do dyspozycji na czas wykonania usługi.

Ogumienie

Zakup opon zimowych oraz letnich, sezonowa ich wymiana, wyważanie oraz przechowanie.

Standard obsługi

Pakiet serwisowy Gwarant oparty został na określonych standardach obsługi posprzedażnej i zapewnia:

- opiekę Dealera Koordynatora nad parkiem samochodowym Klienta realizowaną w sieci Autoryzowanych Dealerów Forda na terenie całego kraju
- priorytetowość w przyjęciu pojazdu Klienta do serwisu
- najkrótszy możliwy czas naprawy
- bezgotówkowy system rozliczeń w sieci Autoryzowanych Dealerów Forda członków BSC
- scentralizowany system rozliczania kosztów obsługi posprzedażnej – jedna zbiorcza faktura od Dealera Koordynatora
- zbiorczą, miesięczną fakturę z 14-dniowym terminem płatności
- system rozliczeń oparty na stałych miesięcznych ratach wyliczanych na podstawie deklarowanego przebiegu