

## **Pakiet Opieka**

Pakiet Serwisowy Opieka zapewnia sieciową opiekę nad parkiem samochodowym Klienta dla samochodów nowych oraz eksploatowanych w ustalonym czasie oraz rzeczywiste koszty usług posprzedażnych w sieci Dealerów BSC oparte na:

- stałej stawce jednostki pracy serwisu,
- stałej wartości rabatu na części zamiennie,
- jednolitych normach czasowych producenta (LTS).

## **Zakres**

- przeglądy standardowe w sieci Autoryzowanych Dealerów Forda dokonywane zgodnie z harmonogramem przeglądów opisanym w książce serwisowej, przy wykorzystaniu oryginalnych części zamiennych i technologii Forda
- wymiana elementów eksploatacyjnych, podlegających naturalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji samochodu dokonywana w sieci Autoryzowanych Dealerów Forda, przy wykorzystaniu oryginalnych części zamiennych i technologii Forda
- naprawy samochodów w przypadku awarii spowodowanych działaniem czynników wewnętrznych pojazdu, konieczne dla zapewnienia prawidłowej i bezpiecznej eksploatacji pojazdu używanego przez Klienta, dokonywane w sieci Autoryzowanych Dealerów Forda, przy wykorzystaniu oryginalnych części zamiennych i technologii Forda

## **Ford Pomoc - świadczenia Assistance**

Zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu, który na skutek wypadku drogowego, kolizji lub awarii utracił zdolność do samodzielnego poruszania się. Uszkodzone pojazdy będą holowane bezpłatnie do najbliższej Autoryzowanej Stacji Serwisowej Ford będącej członkiem programu BSC w okresie trwania gwarancji podstawowej na pojazd lub pod warunkiem zlecenia naprawy blacharsko-lakieraniczej w sieci Autoryzowanych Zakładów Napraw Nadwozi Ford (AZNN) dla pojazdów po okresie gwarancji podstawowej.

**Usługi Assistance świadczone są przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.**

## **Pakiet mobilności**

Auto zastępcze podobnej klasy do dyspozycji Klienta na czas wykonania usługi.

## **Ogumienie**

Zakup opon zimowych oraz letnich, sezonowa ich wymiana, wyważanie oraz przechowanie.

## **Standard obsługi**

Pakiet serwisowy Opieka oparty został na określonych standardach obsługi posprzedażnej i zapewnia:

- opiekę Dealera Koordynatora nad parkiem samochodowym Klienta realizowaną w sieci Autoryzowanych Dealerów Forda na terenie całego kraju
- priorytetowość w przyjęciu pojazdu Klienta do serwisu
- najkrótszy możliwy czas naprawy

- bezgotówkowy system rozliczeń w sieci Autoryzowanych Dealerów Forda członków BSC
- scentralizowany system rozliczania kosztów obsługi posprzedażnej – jedna zbiorcza faktura od Dealera Koordynatora
- zbiorczą, miesięczną fakturę z 14-dniowym terminem płatności
- znormalizowane normy czasowe obowiązujące przy rozliczaniu kosztów serwisowych
- jednolite ceny części zamiennych w sieci Autoryzowanych Dealerów Forda członków BSC
- system rozliczeń oparty na rzeczywistych kosztach opieki nad parkiem samochodowym Klienta realizowany w sieci Dealerów BSC